

地域医療支援病院事業

2019年度 第1回地域医療機関向け研修・勉強会

『 オーラルコミュニケーション ～ 対応力を高めるために～ 』

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素より、当院との医療連携につきましましては格段のご支援、ご協力を賜り心より御礼申し上げます。

さて、この度、下記の通り「2019年度 第1回地域医療機関向け研修・勉強会」を開催いたします。病院などの医療や福祉・介護スタッフは、直接人と触れ合う機会が多い職場となります。そして医療サービスは、治療を行うだけでなく接遇まで求められるようになってきております。

そこで、当院の医療コンシェルジュより、『オーラルコミュニケーション』をテーマで講話させていただきます。基本のマナーから、クレーム対応・電話対応など、心より信頼される接遇のポイントが確認でき、対応力を高め実践できる内容となっております。

ご多忙の折とは存じますが、多くの方にご出席いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

日時 : 2019年5月30日(木) 18:30～19:30

場所 : 南風病院 東館4F 多喜ホール(※別紙にて会場の確認をお願いします)

鹿児島市長田町14-3 TEL.099-226-9111

【テーマ】 『 オーラルコミュニケーション
～対応力を高めるために～ 』

【講師】 南風病院 フロントサービス課
医療コンシェルジュ 武 志保

【対象者】 医療・介護従事者



※申し込み方法:お手数ですが別紙にて5/24(金)迄にFAXでお申し込みください
又、事前にご質問等も受け付けております。
何かありましたら別紙申込書に記入をお願い致します

主催 公益社団法人鹿児島共済会 南風病院
担当 医療連携・相談支援室 / 桑波田・田代・福崎
(TEL 099-805-2732)

