

人にやさしく、  
あたたかく

# 入院案内

Hospitalization Guide









# 診断書・入院証明書等の 受付・発行について

診断書・入院証明書は退院日が決まった後にお申し込みください。生命保険等の診断書が必要な方は、なるべく入院中に保険会社より書類を取り寄せてください。文書窓口にて申込用紙記入後、手続きとなります。

退院日が決まっていない場合、受付できないこともございます。診断書が複数ある場合はなるべく一度に申し込んでいただけますようお願いいたします。

受付場所	本館1階—文書窓口(5番)
受付時間	平日 午前9:00～午後1:00 午後1:30～午後4:00 土曜 午前9:00～午後12:00

※受付時間外、日、祝祭日の受付・問い合わせはおこなっておりません。

診断書窓口……TEL.099-805-2448  
電話対応時間……平日 午前10:00～午後4:00  
土曜 午前9:00～午後12:00

## 受付に必要な物について

- ①診察券 ②身分証明書(保険証・免許証等)
  - ③委任状(患者さまご本人以外の方による手続きの際は、委任状が必要となります)
- ※委任状の必要な方は、文書窓口でお渡しいたします。
- ◇文書の受付・発行の手続きは患者さまご本人による申し込みを原則とします。
- ◇診断書・入院証明書の料金は入院料支払時でのまとめ払いとなっております。  
(保険外負担 1,000円～5,000円・税抜)

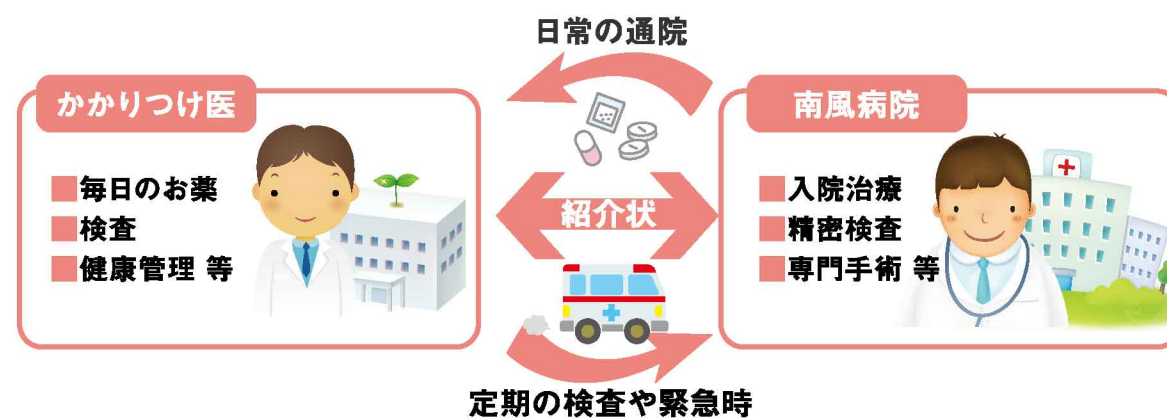
# 退院について

- ◇退院の際に、お薬や次回の外来受診日などについて主治医または薬剤師、看護師が説明いたします。
- ◇退院時間は原則として午前10:00までとなっております。  
ご都合の悪い場合はお申し出ください。
- ◇退院時間が遅れる場合は、入院患者さま受入れの為、病室外で待機して頂く事がありますので、ご協力お願い致します。



# 南風病院は「連携医療」を 推進しています

南風病院では、各地の診療所の先生方と連携医療を行っております。連携医療とは、地域の先生方みなで患者さまを診ていく仕組みです。



## かかりつけ医を持つことのメリット

- ・待ち時間が比較的短く、じっくり診察してもらえる
- ・日常の健康管理についても相談できる
- ・介護保険意見書を詳しく記載してもらえる 等

精密検査や手術、緊急入院が必要な際にはかかりつけ医の先生からのご紹介があれば南風病院が受入れますので、ご安心ください。

## ●開放型病院共同指導料について

「開放型病院」とは、病院のベッドを「かかりつけ医」(南風病院との連携医療機関)へ開放し、かかりつけ医が入院された患者さまを訪問し、病院の医師と共同で診療を行う「開放型病床」を備えている病院です。南風病院の病床は全てこの「開放型病床」となっています。他医療機関からの紹介によって入院された患者さまにつきましては、紹介元の医師と共同診療が行われた場合に診療費が加算されます。

## ●退院時共同指導料について

退院後に在宅療養をされる患者さまにつきましては、在宅診療を担当する医師や看護師と当院の医師によって、患者さまやご家族に対して在宅療養の説明が行われた場合に診療費が加算されます。

# 病院からのお願い

- ◇顔色、爪の色は診断の目安になりますので、化粧・マニキュア・ジェルネイルはお控えください。
- ◇治療上の理由により病棟・病室を移っていただくことがありますのでご了承ください。
- ◇入院中は医師・看護師の指示に従ってください。
- ◇コンセントが必要な電化製品の持ち込みは原則できません。
- ◇院内へのアルコール類の持ち込みは禁止しております。
- ◇(アルコールフリーは、紛らわしいので持ち込み禁止しております。)
- ◇**危険物(カミソリ・ナイフ・カッター・ハサミ等の刃物類)の持込みは、禁止いたします。**
- ◇消灯は午後9:00です。テレビ(ラジオ)を消して、静かにお休みください。
- ◇退院時は冷蔵庫内のものは全てお持ち帰りください。
- ◇院内でのセールス・勧誘ならびに宗教活動は、禁止しております。見かけた場合は、職員へお知らせください。
- ◇同室者へ物品等を配らないでください。(お見舞いの方もご遠慮ください。)
- ◇同室者どうしの物品等の貸し借りはご遠慮ください。
- ◇病院では、様々な生活音や、咳やいびき、処置の音が発生することがあります。ご理解くださいますようお願い申し上げます。
- ◇入院生活で気になることや心配事は、遠慮せずにお伝えください。



## 入院中の他医療機関受診について (患者さま・ご家族の方へお願い)

◆当院に入院中は他医療機関への受診(ご家族がお薬をもらいに行くことも含みます)は原則としてできません。入院中に持参されたお薬が切れたり、他医療機関の診療予約日が重なる場合は、事前に当院主治医や看護師にご相談ください。

主治医が他医療機関での診療が必要だと判断した場合には受診していただくこともあります。その場合、事前に受診先の医療機関と当院で診療費のお支払い方法等の調整を行う必要がありますので、必ずご相談ください。

※事前のお申し出なしに、他医療機関を受診された場合、他医療機関での医療費全額(10割)を自己負担していただくこともありますので、ご了承いただきますよう宜しくお願いいたします。

# 患者さまとご家族が 参加する医療について

## 医療は患者さま、ご家族と医療者の パートナーシップにより成り立ちます

- ◇医師から説明を受ける場合は、ご家族の同席をお願いいたします。別紙「説明同意(インフォームド・コンセント)、診療情報の利用について」に基づきご説明させていただきます。説明を十分にご理解・ご納得した上で治療や検査を選択していき、一緒に取り組みます。



- ◇救命医療が最優先されます。患者さま自身の意思表示が明確かつ有効な場合は、その意思を尊重いたします。ご本人の意思表示が不明な時は、ご家族の希望をお聞きします。輸血に関すること、宗教的なこと、ドナーカード(当院は角膜と腎臓の臓器提供協力病院です)、人工呼吸器の使用など、希望がある場合は医師にお伝えください。
- ◇「他病院の医師の意見も聞いてみたい」(セカンドオピニオン)というご希望がありましたら、医師または看護師にお申し出ください。紹介状・画像データをご用意します。

## 患者さまの安全対策について

入院生活を安全に過ごしていただくには  
患者さま・ご家族の皆さまのご協力が不可欠です

### 1. 患者さま氏名の誤認・点滴や内服・検査・処置・輸血の間違い防止について

- ◇ご本人確認の為に職員がお名前を伺いますので、フルネームで名乗ってください。
- ◇ご自身でも、リストバンド、点滴ボトル、内服薬、輸血の血液型など、確認をお願いいたします。
- ◇検査・注射などリストバンドのバーコードを利用した確認を行います。

### 2. 転倒転落などの危険防止について

病院の環境は、住み慣れた家庭とは異なります。その生活環境の変化に病気・けがによる体力や運動機能の低下が加わり、思いがけない転倒・転落事故が起こることが少なくありません。高齢者の方は特に加齢による認識力の低下が加わるため、注意が必要です。当院でも患者さまの安全を確保し十分に注意しておりますが、転落・転倒をなくすのは難しい状態にありますので、次の点にご協力をお願いいたします。

- ◇室内履きは、履きやすい運動靴をご準備ください。(スリッパは危険です)
- ◇普段使用されているメガネや杖などを持参ください。
- ◇入院時の説明や問診で、ご自宅での生活の様子についておたずねします。退院後の生活を準備する為に必要な事項ですので、ご協力ください。

### 3. 院内感染対策について

- ◇病院内では、マスクを着用した上で会話や移動をお願い致します。
- ◇他の患者さまと共有する場所に触れた後は、手指消毒の実施をお願い致します。  
(手指消毒剤は、病室入り口に設置あり)
- ◇感染症および感染症の疑いがある場合は、院内の移動制限やお部屋の変更をお願いすることがございます。
- ◇普段と違う症状が出てきた場合は、看護師にお知らせください。

## 針刺し・粘膜曝露発生時対応

医療行為の途中で、患者さまの血液が付着した針を職員が誤って自分の皮膚に刺した場合などに、職員の感染防止処置をとるため、患者さまのウイルス検査結果(B型肝炎ウイルス、C型肝炎ウイルス、後天性免疫不全症候群ウイルス、成人T細胞白血病ウイルス)の情報が必要となります。このような事が発生した場合、ウイルス検査のための採血にご協力いただくことがありますのでご了承をお願い申し上げます。なお、検査結果の報告については個人情報保護法を遵守し、その際の検査費用は本院が負担いたします。

## 災害など緊急時の避難について

- ①各階には避難階段が数箇所あります。また南病棟にはすべり台式の避難設備も設置されています。入院後、早めの確認をお願いします。
- ②本館4階には、病院駐車場に通じる渡り廊下があります。災害時には避難通路として利用されます。
- ③災害時にはエレベーターの利用はできません。
- ④災害発生時には院内放送をしますので、避難の準備をしてください。
- ⑤避難は看護師が指示し、誘導しますので、落ち着いて行動してください。
- ⑥火災の場合の避難先は病院駐車場(歩ける患者さま)、鹿児島医療センター(歩けない患者さま)が指定されています。
- ⑦避難は重症患者や高齢者を優先しますので、ご協力をお願いします。
- ⑧緊急時の避難については、病室のテレビ(2チャンネル)で無料放送しております。そちらもご確認ください。



## 災害から患者さまを守るために

- ①病室などに火災探知機とスプリンクラーがあります。また、カーテンは防災処理がされています。主な通路に防火扉があり、また各階ロビーには排煙装置があります。
- ②各階に火災警報機、消火栓があるほか、消火器も設置しています。
- ③停電の際は自家発電装置が作動し必要な電力が確保されます。
- ④夜間は、医師や看護師、その他の職員など約30名が勤務しています。なお、警備員1名が病院の内外を警戒しています。
- ⑤消防と連携し年2回、職員の消防訓練を実施しています。

# 相談窓口について

病気によって生じる様々な不安や心配に対して相談に応じ、患者さまが安心して治療に専念できるように下記の相談窓口を設置し、お手伝いさせていただきます。  
相談内容についての秘密は厳守しますので、お気軽にご利用ください。

## 医療福祉相談室 (担当:医療ソーシャルワーカー(社会福祉士))

### 主な相談内容の例

- 体の状態が変わってしまい、退院後の生活に不安を感じている
- 医療費の支払いに困っている
- 仕事を休んでいて収入がなくなった
- 病気の治療と仕事の両立
- 介護保険サービスや身体障害者手帳などの制度について知りたい
- 在宅で受けられる医療や支援について知りたい など

### 医療福祉相談室(本館1階エレベーター横)

対応時間:月曜日～金曜日/8:30～17:30、土曜日/8:30～12:30  
※土曜日午後、日曜日・祝日と12/30～1/3はお休みです。

## 患者サポート相談窓口 (担当:看護師、社会福祉士)

### 主な相談内容の例

- 最近、こういう症状が気になるが、どの科を受診したらいいかわからない。
- 担当医にどう質問したらいいかわからない。
- 病院に対するご意見、ご要望(苦情等)
- その他、ちょっとした疑問や質問にも対応しております。

### なんでも相談(本館1F総合受付内)

対応時間:月曜日～金曜日/8:30～14:00

### 入退院支援室(本館1F売店近く)

対応時間:月曜日～金曜日/14:00～17:30

### 医療福祉相談室(本館1Fエレベーター横)

対応時間:土曜日8:30～12:30

※病院に対するご意見・ご要望については、医療安全管理室でも対応いたします。

## がん相談 (担当:認定看護師)

がんの治療や症状・それに伴う不安や疑問、ケアや日常の過ごし方など、専門の看護師がお話をうかがい、対応いたします。

相談をご希望される方は、総合受付で「がん相談希望」とお伝えください。

対応時間:月曜日～金曜日/8:30～17:30



# 面会について

## 感染対策中の面会時間 午後2:00～午後5:00

病室のご案内は、本館1階の総合受付にておこなっております。個人情報保護法の施行により、病棟での病室のご案内はおこなっておりません。(時間外・休日は本館1階守衛室にて承ります)

面会時間:1日1回、15分以内

面会者:原則、ご家族や身の周りの世話をされる方で2名まで

方法:病棟で受付票を記入

面会場所:入院されているフロア内の多床室以外の場所

<下記に該当する方は面会できません>

- ・小学生以下の方
- ・マスク未着用の方
- ・37.5度以上の発熱のある方
- ・せき、鼻水、のどの痛みなど感冒症状のある方
- ◇家庭内に発熱など感冒症状のある方がいらっしゃる場合は、面会をお控えください。
- ◇感染症の流行状況により、面会内容が変更になる可能性があります。病院ホームページも合わせてご参照ください。



# 駐車場のご利用について

## ◆駐車場は有料です

【1時間100円(30分まで無料)】

面会、付き添いなどについても

有料となっております。

ただし、入院される患者さまの付き添いの方1台分は入院日・退院日・手術当日が無料となります。ナースステーション、または総合受付までお申し出ください。

入院される患者さまご本人の入院期間中の駐車はできません。

面会の方の午前中の駐車は、外来受診の患者さまを優先するため、固くお断りしております。ご協力をお願いいたします。

夜間出入り口前は、救急車の出入りがあり、駐車禁止区域となっております。駐車場専用入口は南洲神社側にあります(P16地図参照)。そちらをご利用ください。





---

鹿児島県がん診療指定病院

---

地域医療支援病院

---

へき地医療拠点病院

---

臨床研修指定病院

---

日本医療機能評価機構認定病院

---

## 公益社団法人鹿児島共済会 南風病院

---

内科 / 糖尿病・内分泌内科 / 呼吸器内科 / 循環器内科 / 消化器内科 / 腎臓内科  
人工透析内科 / 脳神経内科 / 肝臓内科 / ペインクリニック内科 / 緩和ケア内科 / 老年内科  
外科 / 消化器外科 / 呼吸器外科 / 脳神経外科 / 整形外科  
小児整形外科 / リハビリテーション科 / リウマチ科 / 放射線科 / 麻酔科 / 病理診断科

---

〒892-8512 鹿児島市長田町14-3

**Tel.099-226-9111**(代) **Fax.099-223-1573**

<https://www.nanpuh.or.jp>